

# Všeobecné podmínky užívání služeb portálu Sdilenepojisteni.cz

## Preambule

**Vlastníkem** portálu [www.sdilenepojisteni.cz](http://www.sdilenepojisteni.cz) je společnost První moravská brokerská společnost, s.r.o., se sídlem Štefánikova 134/64, 612 54 Brno. IČO 49 452 436, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 12876.

**Provozovatel** je společnost, která má zájem poskytovat Uživateli Služby spočívající v Zajištění informace a Zajištění srovnání produktů a s tím související služby například zprostředkování pojistných a jiných smluv.

Provozovatel je plně způsobilý zprostředkovávat pojistné produkty na základě platné registrace pojišťovacího agenta pod číslem 011192PA a pojišťovacího makléře pod číslem 011193PM udělené od České národní banky dne 6.5.2005.

**Uživatel** má zájem tyto Služby Provozovatele využít. Níže jsou sjednány tyto Všeobecné podmínky.

## Článek I.

### Definice

Pro účely Všeobecných podmínek mají následující výrazy a fráze začínající velkým písmenem níže uvedený význam, pokud není v kontextu použito jinak:

1. **Autorský zákon** (dále jen AZ) – zákon č. 121/2000 Sb. autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů;
2. **Finanční služba** – pojistná služba a další služby dle § 1841 NOZ, která je společnost PMBS, s.r.o. oprávněna zprostředkovávat online na příslušných částech Webu;
3. **IP adresa** – jedinečná síťová adresa zařízení připojeného k síti definovaná číslem podle užitého standardu;
4. **Informační systém** (dále jen IS) – informační systém Provozovatel dostupný na Webu, jehož prostřednictvím Provozovatel zajišťuje Služby pro Uživatele;
5. **Všeobecné podmínky** (dále jen VP) – jsou Všeobecné podmínky užívání služeb na portálu [www.sdilenepojisteni.cz](http://www.sdilenepojisteni.cz);
6. **Jednorázová smlouva** – je Smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Provozovatelem jednorázově na základě Předregistrace za ustanovení sjednaných ve VP s tím, že Uživatel při uzavření Jednorázové smlouvy souhlasí s VP a zároveň sděluje Provozovateli své údaje nezbytné pro zajištění konkrétní Služby (případně další údaje) a zároveň souhlasí s tím, že na základě údajů poskytnutých Uživatelem Provozovateli je Provozovatel oprávněn zajistit Registraci za Uživatele, nebo její přípravu;
7. **Formulář pro odstoupení od smlouvy** - nachází se v dolní záložce "Informace".
8. **Srovnávač** – srovnávač finančních a jiných produktů na Webu, jehož prostřednictvím Provozovatel zajišťuje Službu srovnání produktů;
9. **NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (pokud tento bude dále novelizován, má se za to, že pro daný vztah se tento použije v účinném znění, tedy ve znění pozdějších předpisů);
10. **Provozovatel** – společnost PMBS, s.r.o., IČO: 49452436, se sídlem Štefánikova 134/64, 61200 Brno, vedená u Krajského soudu v Brně pod spis. značkou C 12876;
11. **Produktový partner** – je smluvní partner Provozovatele, zejména banka, pojišťovna apod., kde Provozovatel nabízí produkty uváděné v rámci Služby nebo porovnávané v rámci Služby ve formě Zajištění srovnání produktů, nebo Finanční služby zprostředkovávané v rámci činnosti Zprostředkování smluv.
12. **Předregistrace** – jsou informace o Uživateli, na základě kterých Provozovatel zjistí skutečný stav bonusů a malusů pro správný výpočet ceny zprostředkovávané Služby při srovnání produktů.
13. **Služby** – jsou služby poskytované Provozovatelem prostřednictvím Webu, které jsou blíže specifikovány v těchto VP, jedná se zejména o Služby Zajištění Informace a Zajištění srovnání produktů;
14. **Služby třetích stran** – jsou jiné služby, které jsou poskytovány za podmínek stanovených v těchto VP a ve speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu. K jejichž poskytování je Provozovatel oprávněn, resp., které jsou poskytovány odlišnými subjekty od Provozovatele;
15. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která odebírá od Provozovatele Služby za podmínek stanovenými těmito VP a Smlouvou, a Fyzická nebo právnická osoba, vůči které Provozovatel vykonává činnost spočívající ve Zprostředkování smlouvy o Finanční službě;
16. **Web** – internetová adresa Provozovatele [www.sdilenepojisteni.cz](http://www.sdilenepojisteni.cz);
17. **Zajištění informace** – Služba, kde Uživatel jako příkazce uzavře s Provozovatelem jako příkazníkem příkazní smlouvu ve smyslu § 2430 a násl. NOZ (tedy Smlouvu ve smyslu těchto VP), na základě které Provozovatel zjistí informaci (tedy na základě jednotlivého konkrétního požadavku Uživatele) o finančních či jiných produktech;
18. **Zajištění srovnání produktů** – Služba, kde Uživatel jako příkazce uzavře s Provozovatelem jako příkazníkem příkazní smlouvu ve smyslu § 2430 a násl. NOZ (tedy Smlouvu ve smyslu těchto VP), na základě které si Uživatel provede službu Provozovatele, online srovnání základních parametrů finančních či jiných produktů výhradně jeho Produktových dodavatelů podle Uživatelem zadaných údajů;
19. **Zprostředkování smluv o Finanční službě** – činnost, kde Provozovatel jako pojišťovací agent nebo pojišťovací makléř zprostředkuje svým jménem online sjednání a uzavření smlouvy o Finanční službě ve smyslu § 1841 NOZ s Uživatelem.

## Článek II.

### Předmět VP

1. Tyto VP stanovují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem při poskytování Služeb.
2. Tyto VP stanovují rovněž vzájemná práva a povinnosti mezi Uživatelem a Provozovatelem při výkonu činnosti Zprostředkování smluv o Finanční službě.
3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být poskytovány Služby třetích stran.

## Článek III.

### Služby a jejich cena

1. Služby jsou poskytovány prostřednictvím informačního systému veřejné Uživatelům, na základě jednotlivých Smluv uzavřených pro každou Službu po provedení Předregistrace, nebo bez předchozí Registrace na základě jednotlivé smlouvy.
2. Služby jsou zejména:
  - a) Zajištění informace,
  - b) Zajištění srovnání pojistných produktů,
3. Jednotlivé služby se považují každá za samostatnou Službu.
4. Předmětem VP není poskytování konkrétní služby příslušným Produktovým partnerem (bankou, pojišťovnou apod.) či služeb na ni navázaných, ani žádná práva a povinnosti k takovým službám vázané, propojené, akcesorické, apod.
5. Služby jsou ze strany Provozovatele poskytovány bezplatně.
6. Činnost společnosti PMBS, s.r.o. je vůči Uživateli vykonávána bezplatně, avšak Uživatel je povinen uhradit cenu zprostředkované Finanční služby uvedené na Webu, která je vždy určena na základě Návrhu o pojistné nebo jiné smlouvě nebo Registrované objednávce

#### **Článek IV.**

##### **Zajištění informace**

1. Uživatel zadá prostřednictvím IS vstupní informace, za pomoci kterých se Provozovatel pokusí zjistit výstupní informaci, o které má za to, že odpovídá zadání Uživatele. Tuto informaci Provozovatel zobrazí v rámci IS Uživateli.
2. Takto se zejména Provozovatel pokusí zjistit informace o finančních nebo jiné informace, jejichž zjištění umožňuje IS.
3. V rámci této Služby přináší Provozovatel informace o finančních a jiných produktech výhradně jeho Produktových partnerů, včetně předchozích zkušeností uživatelů těchto produktů. Provozovatel zveřejňuje v rámci této Služby informace o finančních a jiných produktech Produktových partnerů způsobem a v rozsahu, v jakém informace o nabídkách finančních produktů od Produktových partnerů obdržel.
4. Provozovatel neodpovídá za správnost ani obsah zjištěných informací, čehož si je Uživatel vědom, a Uživatel se výslovně vůči Provozovateli vzdává jakýchkoliv nároků, včetně nároků budoucích plynoucích ze zjištěných informací nebo jejich nesprávnosti poskytnutých Provozovatelem při Zajištění informace.

#### **Článek V**

##### **Zajištění srovnání a sjednání produktů**

1. Uživatel může prostřednictvím IS požádat Provozovatele o Zajištění srovnání produktů.
2. Provozovatel na základě pokynu Uživatele a údajů zadaných Uživatelem do IS provede pomocí Kalkulátoru online srovnání základních parametrů finančních a jiných produktů Produktových partnerů tak, aby Uživatel získal orientační představu o produktech.
3. Činnost Kalkulátoru je automatizována a vychází z informací o finančních a jiných produktech dodaných Produktovými partnery. Kalkulátor umožňuje Uživateli z produktů, o nichž jsou prostřednictvím Webu poskytovány informace, vybrat na základě Uživatelem zadaných údajů ty produkty Produktových partnerů, jejichž základní parametry se rovnají s údaji zadanými Uživatelem do Kalkulátoru. Tím dochází k neadresné činnosti spočívající ve zveřejňování webového srovnání parametrů různých finančních a jiných produktů Produktových partnerů, přičemž součástí této Služby není platforma, která by obsahovala nabízení, poskytování či zprostředkování produktů.
4. Umožňuje-li to daný finanční produkt, má Uživatel po provedení srovnání možnost uzavřít Smlouvu o vybraném finančním produktu. Pokud zde tato možnost není, může být Uživatel na základě zadaných údajů bezplatně kontaktován pracovníkem call centra Provozovatele, a to za účelem zprostředkování možnosti uzavřít Smlouvu o srovnávaných produktech. Po provedení srovnání může dojít také k přesměrování Uživatele na webovou stránku Produktového partnera, který je Provozovatelem takového produktu, pokud o to Uživatel projeví zájem.
5. Seznam kategorií produktů, které je možné prostřednictvím Kalkulátoru srovnat, a jejich struktura, jsou uvedeny na Webu a můžou být Provozovatelem průběžně měněny či doplňovány.
6. Uživatel bere na vědomí, že činnost Provozovatele v tomto případě nespočívá v poskytování jakýchkoliv doporučení o vhodnosti nebo nevhodnosti konkrétního produktu.
7. Provozovatel neodpovídá za správnost ani obsah zjištěných informací, čehož si je Uživatel vědom, a Uživatel se výslovně vůči Provozovateli vzdává jakýchkoli nároků, včetně nároků budoucích plynoucích ze zajištěných informací nebo jejich nesprávnosti poskytnutých Provozovatelem při Zajištění srovnání produktů.

#### **Článek IV.**

##### **Zprostředkování smluv o Finanční službě**

2. Provozovatel vytváří a provozuje část Webu, na níž může Uživatel sjednat a uzavřít smlouvu o Finanční službě. Veškeré informace, které je Provozovatel povinen sdělit Uživateli jako svému zákazníkovi jsou k dispozici v sekci Informace pro zákazníky [\[zde\]](#). Provozovatel zprostředkovává sjednání a uzavření smluv o Finanční službě s Produktovými partnery uvedenými [\[zde\]](#).
3. Uživatel zadá v příslušné sekci na Webu parametry poptávané Finanční služby. Zadaná data jsou automaticky zpracována a následně jsou automaticky vygenerovány ty Finanční služby Produktových partnerů, které se shodují s údaji zadanými Uživatelem. Tato činnost je automatizována a vychází z informací o finančních a jiných produktech dodaných Produktovými partnery. Uživatel si může vybranou Finanční službu sjednat přímo prostřednictvím Srovnávače.
4. Ke sjednání náležitostí smlouvy o Finanční službě dojde prostřednictvím vyplnění údajů a potřebných dat přímo ve Srovnávači.
5. Po sjednání Finanční služby přijdou veškeré dokumenty o sjednané Finanční službě včetně příslušné smlouvy o Finanční službě, dokladu o zaplacení, obchodních podmínek a dalších povinně poskytovaných dokumentů a informací (všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, pojistka apod.).
6. Uživatel je povinen uhradit cenu Finanční služby ve lhůtě splatnosti uvedené v tomto emailu.
7. Pokud není uvedeno jinak, pro Finanční službu platí, že **smlouva je uzavřena při platbě bankovním převodem až okamžikem připsání platby na účet Provozovatele nebo Produktového partnera**. Uživatel nese veškeré náklady spojené se zaplacením Finanční služby.

- Uživatel bere na vědomí, že tyto VP se nevztahují na jednotlivé smlouvy o Finančních službách, které se řídí podmínkami příslušných Produktových partnerů. Provozovatel zajišťuje dostupnost podmínek Finančních služeb, jakož i všech povinně poskytovaných informací o Finančních službách (včetně informací o zpracování osobních údajů Produktovými partnery) na Webu. Uživatel je povinen se s těmito informacemi seznámit a svoje seznámení, příp. souhlas s nimi potvrdit před uzavřením smlouvy o Finanční službě, pomocí příslušných zaškrtačacích polí. V opačném případě nebude Uživateli uzavření smlouvy o Finanční službě umožněno.
- Provozovatel si vyhrazuje právo službu Zprostředkování smlouvy o finanční službě nezajistit v případě, že toto není možné z technických nebo jiných důvodů nebo z důvodů na straně Provozovatele.

#### **Článek IV.**

##### **Služby třetích stran**

- Služby třetích stran jsou služby poskytované třetími stranami, zejména Produktovými partnery; tyto se řídí jejich podmínkami (smluvními i zákonnými) a Provozovatel za ně nenes odpovědnost v žádném rozsahu.

#### **Článek VIII.**

##### **Společná ustanovení pro Služby**

- Uzavřením Smlouvy vždy Uživatel žádá, aby mu Služba byla výslovně poskytnuta bezodkladně.
- Služby jsou zajišťovány ad-hoc na základě individuální smlouvy s Uživatelem (tj. nikoli systematicky).
- Uživatel je oprávněn Služby využívat pouze osobně, resp. pro svou vlastní potřebu.
- Uživatel nesmí při využití Služeb použít jakékoli automatizované prostředky či jiné technické prostředky, které by umožňovaly systematické nebo opakované využívání Služeb. V takovém případě Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu a újmu takovýmto jednáním způsobenou.
- Provozovatel je oprávněn na poskytování Služeb uplatnit kdykoli Suspendaci, a to i bez předchozího upozornění Uživatelů, pokud je to nezbytné k ochraně práv Provozovatele nebo jiných třetích osob (včetně Produktových partnerů a jiných Uživatelů) nebo pokud Uživatel jakýmkoli způsobem poruší tyto VP nebo Smlouvu.

#### **Článek IX.**

##### **Uzavření, platnost a účinnost Smlouvy**

- Rámcová smlouva se uzavírá Registrací a je uzavřena na dobu neurčitou až do smazání Uživatelského účtu.
- Jednotlivé Smlouvy k Rámcové smlouvě a Jednorázové smlouvy se uzavírají okamžikem potvrzení jednotlivé Služby na Webu a jsou uzavřeny do okamžiku realizace této jednotlivé Služby. Závazky ze Smluv plynoucí však trvají i po poskytnutí Služby, zejména zákaz systematického využívání Služeb.
- Smlouva, resp. Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- Uživatel může Uživatelský účet smazat kdykoli bez udání důvodu. Smazání účtu se tedy považuje za výpověď Rámcové smlouvy.
- Provozovatel je taktéž bez uvedení důvodu oprávněn Rámcovou smlouvu vypovědět, a to po předchozím emailovém oznámení Uživateli, výpovědní doba je v tomto případě 6 měsíců a po uplynutí těchto 6 měsíců je Provozovatel oprávněn smazat Uživatelský účet.
- Od Rámcové smlouvy nebo Smlouvy lze odstoupit ze zákonných důvodů nebo důvodů výslovně uvedených ve VP. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně a smlouva se tímto ruší k okamžiku doručení oznámení o odstoupení (s účinky ex nunc).

#### **Článek X.**

##### **Práva a povinnosti Uživatele**

- Uživatel je oprávněn využívat IS pouze pro svou vlastní potřebu.
- Uživatel je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Provozovatele prostřednictvím IS, či jiným způsobem uvedeným na Webu.
- Uživatel nesmí jakýmkoliv způsobem zasahovat do IS a technologie Provozovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému Provozovatele nebo jakýmkoli způsobem systematicky a opakovaně využívaly systém Provozovatele nebo by mohly komukoli způsobit újmu, dále zejména nesmí: používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost IS nebo Webu, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob, Provozovatele nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod.
- Uživatel není oprávněn poskytovat nebo zpřístupnit Služby třetím osobám.
- Uživatel nesmí poskytovat třetím osobám uživatelské jméno a heslo, ani jakýkoli jiný přístup do Uživatelského účtu. Uživatel je povinen učinit všechna rozumná opatření k jejich utajení. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto přístupových údajů nebo Uživatelského účtu a za škodu takto způsobenou Provozovateli nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Provozovateli. Provozovatel v přiměřené lhůtě poskytne Uživateli nové přístupové údaje.
- Uživatel je povinen prostřednictvím IS neprodleně informovat Provozovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených v IS.
- Uživatel je povinen průběžně sledovat novelizace a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto VP.
- Uživatel je povinen dodržovat platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména AZ. Veškeré škody, které by takto Provozovateli nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
- Na základě Předregistrace nebo Registrace je Uživatel oprávněn vkládat k produktům Produktových partnerů na Webu svá uživatelská hodnocení. Uživatel však není oprávněn vložit hodnocení, které:
  - Není vážné, dostatečně určité nebo srozumitelné,
  - Může představovat jednání v rozporu s dobrými mravy, které je způsobilé přivodit újmu jiným soutěžitelům nebo spotřebitelům, a to zejména ve formě klamavé reklamy, klamavého označení zboží nebo služeb, vyvolání nebezpečí záměny,
  - Parazitování na pověsti, zlehčování, zakázané srovnávací reklamy, nebo jiného obdobného jednání,

9.4. Inzeruje, propaguje, získává zákazníky či jinak souvisí s:

- a) pyramidové/letadlové hry,
- b) erotikou, pornografií jakýmkoli způsobem nebo prací tanečnic, společnic nebo hostesek,
- c) léky a/nebo léčivými přípravky,
- d) neoprávněným rozmnožováním, půjčováním, pronajímáním nebo prodejem předmětů práv duševního vlastnictví,
- e) jiným způsobem porušuje platné právní předpisy či dobré mravy.

10. Je-li hodnocení Uživatele autorským dílem ve smyslu AZ, uděluje Uživatel Provozovateli vložním hodnocení oprávnění k výkonu práva takové autorské dílo užít v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití, v neomezeném územním, časovém i množství rozsahu. Tato licence se uděluje bezúplatně.

#### **Článek XI.**

##### **Práva a povinnosti Provozovatele**

1. Provozovatel má právo na Suspendaci při jakémkoli porušení podmínek stanovených Smlouvou nebo VP nebo při jejich obcházení, zejména při jakémkoli systematickém a opakovaném využívání Služeb, které může komukoli být k újmě nebo porušení jakýchkoli právních předpisů, dobrých mravů, zásady slušnosti, apod.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby, nepřijmout uživatele Webové služby a to bez udání důvodu.
3. Provozovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb nebo funkčnost Webu či přístup na něj na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy Webu nebo IS nebo z jiného důvodu na straně Provozovatele nebo třetí osoby.
4. Z provozních nebo jiných důvodů může Provozovatel změnit technické řešení Služby, pokud je to nutné k řádnému plnění Smlouvy.
5. Provozovatel může informovat pod dobu trvání Smlouvy o svých nových Službách.
6. Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit obsah Webu i IS bez předchozího oznámení.

#### **Článek XII.**

##### **Ochrana údajů a Cookies**

1. Pro účely tohoto článku o ochraně osobních údajů a cookies se za Uživatele považuje každý návštěvník Webu.
2. Provozovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživateli, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování Služeb a Služeb třetích stran, příp. dalších služeb.
3. Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Provozovatelem poskytnutých Uživatelem při vyplnění online formuláře či Registraci nebo v rámci objednávkového formuláře, údajů o poptávkách po příslušném finančním nebo jiném produktu Produktového partnera a osobních údajů spočívajících v nahrávkách telefonních hovorů mezi Uživatelem a call centrem Provozovatele. Provozovatel prohlašuje, že tyto osobní údaje Uživatele bude zpracovávat za účelem poskytování Služeb, za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Provozovatele a za účelem jejich využití při marketingových a propagačních akcích, a zasílání marketingových materiálů. Zpracování probíhá automatizovaně i manuálním způsobem a podléhá fyzické i technické kontrole. Osobní údaje jsou od Uživatele získávány na základě Smlouvy. Uživatel poskytuje své osobní údaje dobrovolně. Veškerá data jsou ukládána v digitální formě. Data Provozovatel zpracovává pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do jednoho roku od skončení trvání Smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností ze Smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Období, pro které Uživatel udělil svůj souhlas, končí písemným odvoláním ze strany Uživatele zaslaným na adresu sídla Provozovatele. Uživatel stvrzuje pravdivost poskytnutých údajů, zejména pokud jde o specifikaci svých osobních a kontaktních údajů. Pokud se osobní údaje Uživatele změní nebo jsou nepřesné, je Uživatel povinen bez prodlení tyto aktualizovat nebo Provozovatele o této skutečnosti neprodleně informovat.
4. Uživatel souhlasí s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení, která mohou zahrnovat obchodní sdělení týkající se služeb Provozovatele, společnosti Provozovatele nebo výrobků a služeb třetích stran, zejména Produktových partnerů.
5. Uživatel souhlasí s předáním jeho osobních údajů společnosti Provozovatele a dále Produktovým partnerům, jejichž seznam je uveden [zde], a to za účelem kontaktování s obchodní nabídkou nebo s reklamním sdělením. Uživatel má v souladu se zákonem právo kdykoliv tento souhlas odvolat.
6. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Provozovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - a) požádat Provozovatele o vysvětlení,
  - b) požadovat, aby Provozovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
7. Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, Provozovatel odstraní neprodleně závadný stav. Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat příjemce o žádosti subjektu údajů a o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování příjemce nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.
8. Pokud Uživatel navštíví Web, Provozovatel může určité informace shromažďovat také automatickými prostředky, například s použitím souborů cookies a prostřednictvím metody clickstream. Informace, které tímto způsobem Provozovatel shromažďuje, zahrnují IP adresu, vlastnosti webového prohlížeče, vlastnosti zařízení, operační systém, jazyková nastavení, odkazující URL adresy, akce provedené na Webu a data a časy návštěvy Webu. „Cookie“ je datový soubor, který webový server odesílá do počítače Uživatele nebo jiného zařízení připojeného k Internetu, aby bylo možné získat jedinečnou identifikaci webového prohlížeče Uživatele nebo do webového prohlížeče uložit různé informace a nastavení. Provozovatel využívá soubory cookie na Webu pro jeho vylepšení a poskytování Služeb a zajišťování funkčnosti Uživateli. Soubory cookie jsou základem pro provádění transakcí nebo požadavku, který vzejde od Uživateli. Mezi příklady patří zapamatování si informací, jak se Uživatel pohybuje stránkou za účelem usnadnění práce pro Uživatele a poskytnutí pokud možno vhodné nabídky Služeb. Tyto soubory cookie umožňují Webu zapamatovat si, jaké možnosti Uživatel zvolil, čímž mu zajišťuje větší funkčnost. Například funkční soubory cookie umožňují

Webu zapamatovat si nastavení, které je pro Uživatele specifické, jako je výběr země a trvalý stav přihlášení v případě, že si ho Uživatel nastaví. Analytické soubory cookie Provozovateli umožňují shromáždit data související s používáním Webu, včetně obsahu, na který Uživatel klikne při prohlížení Webu za účelem zlepšení výkonnosti a vzhledu Webu. Tyto soubory cookie mohou být poskytnuty třetí straně, tj. Provozovateli analytických nástrojů, ale jsou používány pouze pro účely související s Webem. Cílené soubory cookie si pamatují informace týkající se Uživatelova využívání Webu, aby Provozovatel Uživateli mohl poskytnout propagační a jiné zacílené informace na Webu.

9. Provozovatel může používat také webové analytické nástroje třetích stran, které shromažďují informace o aktivitách návštěvníků Webu. Pomocí svého prohlížeče může Uživatel zjistit, jakým způsobem bude upozorněn na příjem některých typů souborů cookies nebo jak lze některé typy souborů cookies omezit nebo zablokovat (zakázat). Internetové prohlížeče nabízí způsoby, jak omezit nebo zrušit soubory cookie. Provozovatel upozorňuje Uživatele na to, že bez souborů cookies pravděpodobně nebude moci používat některé funkce Webu.

### **Článek XIII.**

#### **Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

1. Odpovědnost za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak NOZ a AZ.
2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události a jiné.
3. Provozovatel neodpovídá za služby poskytované dalšími subjekty, zejména Produktovými partnery, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod.
4. Provozovatel neodpovídá za chování jednotlivých Uživatelů ani jejich způsob využívání Webu nebo IS, zejména takového, který není v souladu s těmito VP či AZ, ani za škody a újmu takto vzniklou.
5. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky Webu, IS ani výpadky na straně Produktových partnerů.
6. Provozovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah Služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných Služeb nevzniká právo Uživatele na odstoupení od Smlouvy.

### **Článek XIV.**

#### **Reklamacce**

1. Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah nebo kvalitu Služby.
2. Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním Produktovým partnerem, bude Uživatel vyrozuměn o vyřízení reklamace do 2 měsíců od dne jejího doručení.
3. Informace o podávání stížností na činnost Provozovatele při využití IS je Uživatel oprávněn sdělit písemně na [pmbs@pmbs.cz](mailto:pmbs@pmbs.cz).

### **Článek XV.**

#### **Spotřebitelská ujednání**

1. Spotřebitelem je Uživatel – fyzická osoba, která vstoupí do Smluvního vztahu s Provozovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
2. Ustanovení tohoto článku VP se použijí v případě, že je Smluvní vztah uzavřen distančním způsobem, tj. bez současné fyzické přítomnosti smluvní stran, nebo mimo obchodní prostory Provozovatele.
3. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. K odstoupení do Smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na Webu. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou i tehdy, pokud Spotřebitel v jejím průběhu odeslal Provozovateli oznámení o tom, že od Smlouvy odstoupuje. Vzorové poučení o právu Spotřebitele odstoupit od Smlouvy je přílohou Smlouvy, aktuální znění je dostupné na Webu.
4. Provozovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy či dodatku rovněž v případě, že Uživatel vstoupil do likvidace, bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku (pokud některá z těchto skutečností nastane v průběhu trvání Smlouvy, je Provozovatel oprávněn i bez předchozí výzvy ke zjednání nápravy od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit).

### **Článek XVI.**

#### **Řešení sporů a rozhodné právo**

1. Vztahy vyplývající z VP a Smluv se řídí českým právem.
2. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.
3. Pro mimosoudní řešení sporu mezi Uživatelem a Provozovatelem je Uživatel oprávněn obrátit se na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, který je příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi Provozovatelem jako podnikatelem a Uživatelem jako spotřebitelem v případě poskytování finančních služeb uvedených v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Bližší informace o tomto způsobu řešení sporu lze nalézt na adrese [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).
4. V případě sporu mezi Uživatelem a Provozovatelem je Uživatel oprávněn obrátit se také na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi Provozovatelem jako podnikatelem a Uživatelem jako spotřebitelem v případě poskytování zprostředkování neživotního pojištění a dalších služeb uvedených v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Bližší informace o tomto způsobu řešení sporu lze nalézt na adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
5. Jestliže strany nedojdou k řešení podle předchozích odstavců, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud.

### **Článek XVII.**

#### **Změny VP**

1. Provozovatel je oprávněn měnit a doplňovat VP. Každý nový Smluvní vztah se vždy uzavírá na základě platných a účinných VP. Uživatel je povinen odsouhlasit znění VP při Předregistraci nebo Registraci.
2. Změna či doplnění VP bude Uživateli oznamována prostřednictvím emailu vždy alespoň 14 dní před plánovaným dnem účinnosti změny. Jakákoliv změna VP nabývá účinnosti dnem určeným Provozovatelem, avšak ve vztahu ke každému Uživateli pouze v případě, že Uživatel tuto změnu neodmítne. Odmítnutí změny VP Uživatel provede zrušením svého Uživatelského účtu.

3. Pokračuje-li Uživatel v používání Služeb i po datu určeném Provozovatelem jako datum účinnosti změny VP, projevuje tím svůj souhlas s příslušnou změnou VP.

## **Článek XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VP tvoří nedílnou součást Smlouvy.
2. Ujednání ve Smlouvě má přednost před ujednáním ve VP, pokud by však jakékoli ujednání ve Smlouvě bylo neplatné nebo nevymahatelné, užije se ujednání VP namísto tohoto ujednání ve Smlouvě.
3. Pokud Provozovatel realizuje jakoukoli akci (zejména propagační, promoční nebo marketingovou akci), která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky akce přednost před podmínkami v těchto VP, pokud by však jakékoli ujednání z podmínek akce bylo neplatné nebo nevymahatelné, užije se ujednání VP namísto tohoto ujednání z této konkrétní akce.
4. Pokud VP hovoří o škodě, myslí se tímto újma včetně jednotlivých nároků, ze kterých se tato skládá ve smyslu NOZ.
5. Do platných VP lze nahlížet na Webu.
6. Veškerá komunikace, zejména oznámení, výzvy, upomínky, obchodní sdělení, reklamní akce a další propagační zprávy budou strany zasílat zejména elektronicky, tj. prostřednictvím emailu nebo SMS nebo jiným vhodným způsobem.
7. Ukončením trvání Smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran VP, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení, zejména pohledávky Provozovatele za Uživatelem a jiné závazky Uživatele, zejména sankční nároky Provozovatele.
8. Pokud se některé ustanovení těchto VP nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo VP jako celku. Provozovatel navrhne nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu.
9. Smlouvu je možné vypovědět z jakéhokoli důvodu, nebo i bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 6 měsíců. Podrobnosti a další možnosti ukončení smlouvy jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách Provozovatele. Aktuální znění všeobecných podmínek vztahujících se k poskytování Služby je dostupné na webových stránkách Provozovatele.
10. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## **Informace poskytované Spotřebiteli před uzavřením smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Provozovatele Poučení o právu Spotřebitele na odstoupení od smlouvy (dále jen „Informace“)**

### **Preambule**

**Provozovatel** je oprávněn v souladu právními předpisy poskytovat služby související s poskytováním informací o finančních a jiných produktech svých Produktových partnerů a srovnání jejich základních parametrů, čímž dochází k neadresné činnosti spočívající ve zveřejňování webového srovnání parametrů různých produktů Produktových partnerů, a zprostředkování uzavření smluv o finančních produktech.

**Spotřebitel** má zájem tyto služby využívat.

S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Provozovatel Spotřebiteli ve snaze jej co nejlépe informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, před případným uzavřením smlouvy o poskytování služeb následující informace. Tyto informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně možnosti odstoupit od smlouvy.

### **Článek I.**

#### **Úvodní ustanovení**

**Spotřebitelem** je Uživatel – fyzická osoba, která uzavře smlouvu s Provozovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

**Provozovatel:** je společnost První moravská brokerská společnost, s.r.o., se sídlem Štefánikova 134/64, 612 54 Brno. IČO 49 452 436, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 12876, e-mail: pmbs@pmbs.cz, telefon: 541425450.

**Službou:** jsou služby poskytované Provozovatelem prostřednictvím internetových stránek Provozovatele, které jsou blíže specifikovány ve všeobecných podmínkách. Aktuální znění všeobecných podmínek vztahujících se k poskytování Služby je dostupné na internetových stránkách Provozovatele.

#### **Článek 2 Ujednání o ceně a dalších nákladech, platby**

Služby jsou Spotřebiteli poskytovány bezplatně.

Náklady na prostředky komunikace na dálku se zásadně neliší od základní sazby.

#### **Článek 3 Práva z vadného plnění, stížnosti**

V případě jakýchkoli nedostatků či nesrovnalostí v poskytování Služby je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Provozovatele, a to zejména prostřednictvím elektronické pošty. Kontaktní údaje jsou uvedeny ve druhém odstavci této Informace pod názvem

**Provozovatel.**

V případě závažného porušení povinností ze strany Provozovatele má Spotřebitel mj. právo na odstoupení od smlouvy. Podrobnosti jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách Provozovatele, jejichž aktuální znění je dostupné na webových stránkách Provozovatele, a v této Informaci.

Stížnosti Spotřebitelů se bude Provozovatel snažit řešit především mimosoudně formou jednání. Spotřebitel je rovněž oprávněn obrátit se se stížností na příslušný Českou národní banku, Finančního arbitra či Českou obchodní inspekci.

Informace o podávání stížností na činnost Provozovatele při výkonu činnosti Zprostředkování smluv o Finanční službě jsou přístupné v sekci **Informace** na spodní liště webu sdilenepojisteni.cz, Informace pro klienty.

#### **Článek 4 Trvání smlouvy a její ukončení**

Smlouva o poskytování Služby je uzavírána na dobu neurčitou, a to buď formou rámcové smlouvy, nebo formou jednorázové smlouvy. Smlouvu lze bez ohledu na dobu jejího trvání ukončit odstoupením. Podmínky, postup a další informace jsou uvedeny dále v této Informaci. Na internetových stránkách Provozovatele je v sekci **Informace** dostupné aktuální znění [formuláře pro odstoupení od smlouvy](#).

Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím této lhůty.

V případě odstoupení Spotřebitele od smlouvy podle předchozího článku vrátí Provozovatel Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o rozhodnutí Spotřebitele odstoupit od smlouvy, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel. Platby budou vráceny výlučně bezhotovostně. Spotřebiteli tím nevzniknou další náklady.

Pokud Spotřebitel požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatí Provozovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy Provozovatele informoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě. Jestliže však Spotřebitel požádal o plnění podle čl. 5.3 této Informace, má Provozovatel právo požadovat plnou úhradu toho, co již bylo z jeho strany zcela splněno.

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je možné ukončit mj. dohodou smluvních stran a výpovědí. Smlouvu je možné vypovědět z jakéhokoli důvodu, nebo i bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 6 měsíců. Podrobnosti a další možnosti ukončení smlouvy jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách Provozovatele. Aktuální znění všeobecných podmínek vztahujících se k poskytování Služby je dostupné na webových stránkách Provozovatele.

#### **Článek 5 Závěrečná ustanovení**

Provozovatel si vyhrazuje právo zaslat Spotřebiteli před uzavřením smlouvy na poskytování Služeb novou Informaci, jestliže od doby poskytnutí původní Informace došlo ke změnám. Zasláním nové Informace se původní Informace ruší.

V případě, že ve lhůtě 14 dní ode dne poskytnutí této Informace dojde k uzavření smlouvy o poskytování Služby, stane se tato Informace součástí uzavřené smlouvy.

Údaje obsažené v této Informaci lze změnit až do doby uzavření smlouvy o poskytování Služby dohodou Provozovatele a Spotřebitele. V takovém případě se součástí smlouvy dle předchozího odstavce stane Informace ve změněném znění.

Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2018.