

Podmínky užití

Preamble

Tyto podmínky užití, dále jen Podmínky, upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi První moravská brokerská společnost, s. r. o., se sídlem Štefánikova 134/64, 612 00 Brno, IČO 49 452 436, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 12876, dále jen Provozovatel a Uživatelem, vzniklé v souvislosti s užíváním webového portálu Sdilenepojisteni.cz, dále jen Portál a poskytováním Služeb spočívajících zejména ve Srovnání finančních produktů, Zprostředkování uzavření pojistných smluv, Zajištění informací, Kontrolu smluv a poskytování Cashbacku a Odměny za doporučení.

Uživatel je povinen se před zahájením užívání Služeb s těmito Podmínkami seznámit. V případě nesouhlasu se Uživatel zavazuje Služby nevyužívat. Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami užíváním Služeb, přičemž při Registraci potvrzuje tento souhlas výslovně označením příslušného pole.

Definice

Pojmy s velkými počátečními písmeny zmíněné v těchto Podmínkách užití a definované ve VOP budou mít význam, jenž je jim ve VOP připisován, viz VOP sekce Definice.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Podmínkou užívání Služeb je Registrace Uživatele, neboť Uživatelský účet je nezbytný pro využívání funkcionalit Webu, zejména pro Srovnání nabídky finančních produktů, Zajištění informací, Sjednání pojistných smluv, Kontrolu smluv a evidenci a výplatu Cashbacku a Odměny za doporučení.
2. Webové stránky www.sdilenepojisteni.cz jsou majetkem Provozovatele.

Článek II.

Registrace a užívání Uživatelského účtu

1. Uživatelem Webu se může stát fyzická osoba starší 18 let.
2. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniká potvrzením Registrace. Uživatelský účet je zřízen po provedení Registrace. Registrace se provádí vyplněním registračního formuláře na Webu.
3. Registrace Uživatele je zahájena odesláním vyplněného registračního formuláře prostřednictvím Webu. Údaje uvedené Uživatelem v registračním formuláři jsou považovány za pravdivé a správné. Po odeslání registračního formuláře zašle Provozovatel Uživateli na uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o registraci.
4. Informace o jednotlivých krocích vedoucích k uzavření Smlouvy jsou dostupné v průběhu registračního procesu na Webu, přičemž Uživatel má možnost před odesláním registračního formuláře zkontrolovat a případně upravit jím zadané údaje.
5. Uživatel souhlasí s tím, aby Provozovatel umožnil poskytování Služeb bezprostředně po uzavření Smlouvy.
6. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je Smlouva uzavírána v českém jazyce.
7. Uživatel je povinen uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje a v případě jejich změny je bez zbytečného odkladu aktualizovat.

8. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel je v souvislosti s poskytováním Služeb oprávněn kdykoliv požadovat doplnění nebo aktualizaci údajů o Uživateli, zejména pokud to vyžadují právní předpisy nebo je to nezbytné pro řádné poskytování Služeb.
9. Pokud Uživatel neposkytne požadované údaje ve lhůtě stanovené Provozovatelem, je Provozovatel oprávněn omezit poskytování Služeb, pozastavit výplatu Cashbacku a Odměny nebo pozastavit, případně zablokovat Uživatelský účet.
10. V případě, že je v souvislosti s poskytováním Služeb vyžadováno uvedení bankovního účtu, je Uživatel povinen uvést účet vedený na jeho jméno u banky působící na území České republiky.
11. Provozovatel si vyhrazuje právo registraci Uživatele odmítnout nebo zrušit, a to i bez uvedení důvodu.

Článek III.

Prohlášení Uživatele

1. Uživatel vůči Provozovateli prohlašuje, že:
 - a. je plně svéprávný a způsobilý k právnímu jednání,
 - b. Registraci neprovede ani nebude Služby využívat způsobem, který by vedl k porušení právních předpisů,
 - c. veškeré údaje, které o sobě uvede, jsou pravdivé, úplné a aktuální,
 - d. bude Služby využívat v souladu s těmito Podmínkami, VOP a právními předpisy,
 - e. bude Služby využívat výhradně k účelům, ke kterým jsou určeny,
 - f. se před zahájením užívání Služeb seznámil s těmito Podmínkami a VOP, rozumí jim a souhlasí s nimi,
 - g. nebude vykonávat činnost, která by mohla narušit nebo ohrozit fungování Webu, jeho technické zabezpečení nebo dostupnost Služeb,
 - h. se nebude v souvislosti s užíváním Služeb dopouštět protiprávního nebo neetického jednání.
2. Uživatel nese odpovědnost za své jednání v souvislosti s užíváním Služeb a zavazuje se, že nebude Služby využívat k činnostem, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy, těmito Podmínkami, VOP, oprávněnými zájmy Provozovatele nebo třetích osob.
3. Uživatel bere na vědomí a zavazuje se, že není oprávněn:
 - a. užívat Služby v rozporu s těmito Podmínkami,
 - b. užívat Služby způsobem způsobilým poškodit Provozovatele nebo třetí osoby a směřujícím k neoprávněnému získání Cashbacku a Odměny,
 - c. uplatňovat nároky související s Cashbackem a Odměnou přímo vůči třetím osobám, zejména poskytovatelům finančních produktů,
 - d. získávat nebo se pokoušet získat přístupové údaje jiných Uživatelů,
 - e. jakkoli zasahovat do Služeb, jejich technického zabezpečení nebo fungování, zejména je zneužívat, blokovat, upravovat nebo narušovat jejich stabilitu či data,
 - f. porušovat práva Provozovatele nebo třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví,
 - g. uzavírat pojistnou Smlouvu prostřednictvím Služeb jménem jiné osoby,
 - h. hradit plnění vyplývající z pojistné Smlouvy platebními prostředky třetích osob,
 - i. zneužívat nabídky poskytovatelů finančních produktů, zejména sjednáním pojistné Smlouvy bez skutečného zájmu o pojištění nebo jejím následným bezdůvodným zrušením,
 - j. porušovat podmínky poskytovatelů finančních produktů související se sjednanou pojistnou Smlouvou,
 - k. dopouštět se jakéhokoli protiprávního nebo neetického jednání v souvislosti s užíváním Služeb.

Článek IV.

Komunikace

1. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Provozovatel komunikuje s Uživatелеm zejména prostřednictvím e-mailu, SMS, telefonního hovoru nebo jinými elektronickými prostředky.
2. Písemnosti mohou být doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se s ní Uživatel neseznámil.
3. Uživatel bere na vědomí, že některá sdělení související s poskytováním Služeb (zejména potvrzení, informace o účtu nebo důležitá oznámení) mají povahu administrativních sdělení, která jsou nezbytná pro poskytování Služeb a nelze jejich zaslání odmítnout jinak než ukončením užívání Služeb.
4. Náklady vzniklé Uživateli v souvislosti s užíváním Služeb prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení nebo telefonní hovory) si hradí Uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby poskytované jeho operátorem.
5. Uživatel může udělit souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Tento souhlas je dobrovolný a může jej kdykoli odvolat způsobem uvedeným v každém obchodním sdělení nebo v nastavení Uživatelského účtu.
6. Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální. Pro účely doručování se použijí kontaktní údaje uvedené v Uživatelském účtu.

Článek V.

Online srovnání nabídek

1. Registrovaný Uživatel je oprávněn po přihlášení prostřednictvím Webu provádět srovnání nabídek poskytovatelů finančních produktů a využívat související Služby, včetně možnosti sjednání pojistné smlouvy.
2. Uživatel bere na vědomí, že na základě jím zadaných údajů a provedených srovnání jej může Provozovatel kontaktovat za účelem poskytnutí doplňujících informací nebo nabídky vhodného řešení odpovídajícího jeho požadavkům.

Článek VI.

Podmínky získání Cashbacku

1. Uživateli vzniká nárok na Cashback, jestliže:
 - a. má řádně založený a aktivní Uživatelský účet,
 - b. prostřednictvím svého Uživatelského účtu na Portálu Sdilenepojisteni.cz uzavře do 12 měsíců od Registrace pojistnou Smlouvu prostřednictvím Provozovatele,
 - c. pojistná Smlouva byla řádně uzavřena a trvala po celé příslušné Rozhodné období,
 - d. Uživatel řádně a včas uhradil pojistné v rozsahu stanoveném pojistnou Smlouvou,
 - e. Provozovatel obdržel v souvislosti s příslušnou pojistnou Smlouvou peněžité plnění od poskytovatele finančního produktu nebo Produktového partnera a
 - f. Cashback lze jednoznačně přiřadit ke konkrétnímu Uživatelskému účtu.
2. Cashback je poskytován po dobu trvání pojistné Smlouvy. Splnění podmínek nároku na Cashback se posuzuje po uplynutí každého období 12 měsíců trvání pojistné Smlouvy.
3. První období 12 měsíců se počítá ode dne uzavření pojistné Smlouvy. Liší-li se datum počátku pojistné Smlouvy ode dne jejího uzavření, počítá se toto období ode dne počátku účinnosti pojistné Smlouvy.

4. Zanikne-li pojistná Smlouva před uplynutím příslušného období 12 měsíců, nárok na Cashback za toto období nevzniká, případně zaniká. To platí zejména v případě odstoupení od pojistné Smlouvy, její výpovědi, zániku pro nezaplacení pojistného nebo jiného předčasného ukončení pojistné Smlouvy.
5. Výše Cashbacku může být stanovena jednotně pro jednotlivé typy pojištění. Konkrétní výše Cashbacku nebo způsob jejího výpočtu budou Uživatelé zpřístupněny na Portálu nebo v podmínkách příslušné nabídky.
6. Cashback je po splnění všech stanovených podmínek připsán na Uživatelský účet a vyplacen do 30 dnů po uplynutí příslušného období 12 měsíců.
7. Lhůta pro výplatu Cashbacku nezačne běžet dříve, než Provozovatel obdrží příslušné peněžité plnění od poskytovatele finančního produktu nebo Produktového partnera. Obdrží-li Provozovatel toto plnění až po uplynutí příslušného období 12 měsíců, bude Cashback vyplacen do 30 dnů ode dne přijetí tohoto plnění Provozovatelem.
8. Technologie zajišťující propojení Služeb s poskytovateli finančních produktů a identifikaci uzavření pojistné Smlouvy mohou být provozovány nebo zajišťovány třetími stranami. Provozovatel proto nemůže zaručit jejich nepřetržité nebo bezchybné fungování ani automatické připsání Cashbacku.
9. Uživatel je povinen využívat Služby prostřednictvím vlastního zařízení. Není oprávněn používat zařízení sdílené s jiným Uživatelem způsobem, který by mohl ovlivnit správné přiřazení Cashbacku ke konkrétnímu Uživatelskému účtu.
10. Nebyl-li Cashback automaticky připsán nebo vyplacen, může Uživatel kontaktovat Provozovatele a požádat o prověření splnění podmínek. Uživatel je povinen poskytnout Provozovateli nezbytnou součinnost a údaje potřebné k identifikaci pojistné Smlouvy, úhrady pojistného a Uživatelského účtu.
11. Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k prověření oznámené situace a případné nápravě. Samotné podání žádosti o prověření nezakládá nárok na přiznání nebo výplatu Cashbacku, nebyly-li splněny stanovené podmínky.

Článek VII.

Podmínky získání Odměny za doporučení

1. Uživatel může získat Odměnu za doporučení Služeb Provozovatele další osobě.
2. Doporučení musí být uskutečněno prostřednictvím unikátního odkazu, QR kódu nebo jiného prostředku přiděleného Uživateli Provozovatelem.
3. Nárok na Odměnu za doporučení vzniká, jestliže:
 - a. doporučující Uživatel má řádně založený a aktivní Uživatelský účet,
 - b. doporučená osoba byla v okamžiku Doporučení novým Uživatelem, který dosud neměl založený Uživatelský účet,
 - c. doporučená osoba se na základě Doporučení řádně zaregistrovala na Portálu,
 - d. doporučená osoba následně prostřednictvím Provozovatele řádně uzavřela pojistnou Smlouvu,
 - e. Provozovatel obdržel v souvislosti s pojistnou Smlouvou doporučené osoby peněžité plnění od poskytovatele finančního produktu nebo Produktového partnera a
 - f. Doporučení a Odměnu za doporučení lze jednoznačně přiřadit ke konkrétnímu Uživatelskému účtu doporučujícího Uživatele.
4. Odměna za doporučení je jednorázovou odměnou vztahující se ke konkrétní pojistné Smlouvě uzavřené doporučenou osobou, nestanoví-li Provozovatel v podmínkách konkrétní nabídky jinak.
5. Lhůta pro výplatu jednorázové Odměny nezačne běžet dříve, než Provozovatel obdrží příslušné peněžité plnění od poskytovatele finančního produktu nebo Produktového partnera. Obdrží-li Provozovatel toto plnění až po uplynutí příslušného období 12 měsíců, bude Odměna vyplacena do 30 dnů ode dne přijetí tohoto plnění Provozovatelem.

6. Zanikne-li pojistná Smlouva před uplynutím příslušného období 12 měsíců, nárok na Odměnu nevzniká, případně zaniká. To platí zejména v případě odstoupení od pojistné Smlouvy, její výpovědi, zániku pro nezaplacení pojistného nebo jiného předčasného ukončení pojistné Smlouvy.
7. Výše Odměny za doporučení může být stanovena jednotně pro jednotlivé typy pojištění nebo se může odvíjet od parametrů pojistné Smlouvy uzavřené doporučenou osobou, zejména od druhu pojištění a výše sjednaného pojistného. Konkrétní výše Odměny za doporučení nebo způsob jejího výpočtu budou Uživateli zpřístupněny na Portálu nebo v podmínkách příslušné nabídky.
8. Technologie zajišťující evidenci Doporučení, propojení doporučené osoby s doporučujícím Uživatelem a identifikaci uzavření pojistné Smlouvy mohou být provozovány nebo zajišťovány třetími stranami. Provozovatel proto nemůže zaručit jejich nepřetržité nebo bezchybné fungování ani automatické přiřazení Odměny za doporučení ke konkrétnímu Uživatelskému účtu.
9. Uživatel je povinen využívat Služby prostřednictvím vlastního zařízení. Není oprávněn používat zařízení sdílené s jiným Uživatelem způsobem, který by mohl ovlivnit správné přiřazení Doporučení nebo Odměny za doporučení ke konkrétnímu Uživatelskému účtu.
10. Nebyla-li Odměna za doporučení automaticky připsána nebo vyplacena, může Uživatel kontaktovat Provozovatele a požádat o prověření splnění podmínek. Uživatel je povinen poskytnout Provozovateli nezbytnou součinnost a údaje potřebné k identifikaci Doporučení, pojistné Smlouvy doporučené osoby, úhrady pojistného a svého Uživatelského účtu.
11. Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k prověření oznámené situace a případné nápravě. Samotné podání žádosti o prověření nezakládá nárok na přiznání nebo výplatu Odměny za doporučení, nebyly-li splněny stanovené podmínky.

Článek VIII.

Důvody nepřiznání, pozastavení nebo odnětí Cashbacku a Odměny za doporučení

1. Provozovatel je oprávněn Cashback a Odměnu za doporučení nepřiznat, pozastavit jejich výplatu nebo je zcela či částečně odejmout, a to i zpětně, zejména v případě, že:
 - a. nedošlo k řádnému uzavření nebo trvání pojistné Smlouvy,
 - b. pojistné nebylo řádně a včas uhrazeno,
 - c. Provozovatel neobdržel plnění od poskytovatele finančního produktu,
 - d. Uživatel porušil tyto Podmínky, VOP nebo podmínky poskytovatele finančního produktu,
 - e. existuje důvodné podezření na podvodné jednání nebo zneužití systému,
 - f. došlo k založení více Uživatelských účtů jednou osobou,
 - g. Uživatel uvedl nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje,
 - h. došlo k neoprávněné manipulaci se systémem,
 - i. pojistná Smlouva byla předčasně ukončena nebo od ní bylo odstoupeno,
 - j. Cashback a Odměna nelze jednoznačně přiřadit ke konkrétnímu Uživatelskému účtu,
 - k. Cashback a Odměna se vztahují k Uživatelskému účtu, který byl zrušen, deaktivován nebo zablokován.
2. V případě porušení těchto Podmínek může Provozovatel současně přistoupit ke zrušení Uživatelského účtu.
3. Finanční prostředky (Cashback a Odměna za doporučení), které nebudou vyplaceny Uživateli z důvodů uvedených v tomto článku nebo kvůli jinému porušení Podmínek, se stávají majetkem Poskytovatele.

Článek IX.

Rozhodné období

1. Cashback je podmíněn uplynutím Rozhodného období, které činí zpravidla 12 měsíců ode dne uzavření pojistné Smlouvy a úhrady pojistného, případně ode dne počátku její účinnosti, liší-li se od data jejího uzavření.
2. Po dobu Rozhodného období může předčasné ukončení nebo změna Smlouvy ovlivnit nárok na Cashback nebo jeho výši.

Článek X.

Výplata souhrnné odměny

1. Cashback a Odměna jsou Uživateli připisovány na jeho Uživatelský účet.
2. Již vyplacený Cashback a Odměnu Uživatel nevrací, a to ani v případě, že Provozovatel je povinen vrátit plnění poskytovateli finančního produktu.
3. Souhrnná odměna je vyplácena bezhotovostním převodem na bankovní účet vedený na jméno Uživatele, a to v měně České republiky. Pro výplatu souhrnné odměny musí mít Uživatel řádně vyplněný Uživatelský účet, a to včetně telefonního čísla a bankovního účtu vedeného na jméno Uživatele. Souhrnná odměna lze vyplatit pouze na bankovní účet, který odpovídá údajům uvedeným v Uživatelském účtu.
4. Uživatel odpovídá za správnost a úplnost údajů potřebných pro výplatu vyplacené částky. V případě nesprávných nebo neúplných údajů je Provozovatel oprávněn výplatu pozastavit do doby jejich doplnění nebo opravy.
5. V případě, že dojde k ukončení nebo změně pojistné smlouvy v průběhu Rozhodného období, může nárok na výplatu Souhrnné odměny nebo její části zaniknout nebo být poměrně snížen.
6. V případě, že nedojde k vyplacení Cashbacku a Odměny za doporučení, na které má Uživatel dle platných podmínek nárok, je Uživatel oprávněn uplatnit reklamaci u Provozovatele bez zbytečného odkladu.

Článek XI.

Evidence a započtení

1. Provozovatel vede evidenci Cashbacku a Odměny za doporučení na Uživatelském účtu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit maximální výši Cashbacku a Odměny u některých nabídek nebo omezit maximální počet osob, které mohou speciální nabídky využít.
3. Provozovatel je oprávněn započíst své pohledávky vůči Uživateli proti nároku na Cashback a Odměny za doporučení.
4. V případě, že závazek Uživatele převyší jeho nárok na Cashback a Odměnu za doporučení, je Uživatel povinen rozdíl uhradit do 30 dnů od doručení výzvy, a to i po ukončení členství ve Sdílenepojisteni.cz

Článek XII.

Uplatnění nároků vůči třetím stranám

1. Uživatel není oprávněn uplatňovat jakékoli nároky související s Cashbackem a Odměnou za doporučení nebo jejich navýšení přímo vůči třetím osobám, zejména poskytovatelům finančních produktů.
2. Veškeré nároky Uživatele vyplývající z těchto Podmínek užití uplatňuje Uživatel výhradně vůči Provozovateli. Porušení této povinnosti může být považováno za porušení těchto Podmínek a může vést k omezení nebo okamžitému ukončení Uživatelského účtu.

Článek XIII.

Další podmínky

1. Cashback a Odměna za doporučení jsou poskytovány pouze registrovaným Uživatelům, kteří se do systému zapojili prostřednictvím pozvánky nebo jiného doporučovacího mechanismu.
2. Provozovatel je oprávněn upravit výši Cashbacku a Odměny za doporučení nebo jejich navýšení, případně je nepřiznat, pokud k tomu existuje oprávněný důvod, zejména v případě:
 - a. chybného výpočtu Cashbacku nebo Odměny za doporučení,
 - b. neobdržení plnění od poskytovatele finančního produktu,
 - c. porušení těchto Podmínek užití nebo VOP ze strany Uživatele,
 - d. podezření na podvodné jednání nebo zneužití systému,
 - e. odstoupení od pojistné Smlouvy ve lhůtě stanovené právními předpisy nebo jejím předčasném ukončení.
3. Uživatel není oprávněn jakkoliv slučovat svoji Souhrnnou odměnu se Souhrnnou odměnou jiného Uživatele, ani s ní jinak nakládat, zejména ji převádět, prodávat nebo směňovat. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení těchto Podmínek a může vést k omezení poskytování Služeb nebo ke zrušení Uživatelského účtu.
4. Cashback nebo Odměna, která nebude Uživateli přiznána nebo vyplacena z důvodů uvedených v těchto Podmínkách nebo na Webu, nenáleží Uživateli.

Článek XIV.

Ochrana proti zneužití systému

1. Provozovatel je oprávněn neposkytnout Cashback a Odměnu za doporučení nebo jeho části, případně je nepřiznat, pokud má důvodné podezření, že došlo ke zneužití systému, zejména:
 - a. zakládáním více Uživatelských účtů jednou osobou,
 - b. účelovým sjednáváním pojistných Smluv bez skutečného zájmu o pojištění,
 - c. obcházením pravidel Doporučení nebo manipulací s doporučovacím systémem,
 - d. uváděním nepravdivých, neúplných nebo zavádějících údajů,
 - e. jiným jednáním, které je v rozporu s účelem poskytovaných Služeb nebo dobrými mravy.

V případě zjištění takového jednání je Provozovatel oprávněn Cashback a Odměnu krátit, nepřiznat nebo zcela odejmout, a to i zpětně.

Článek XV.

Charakter Cashbacku, Odměny za doporučení a poskytovaných plnění

1. Uživatel bere na vědomí, že Cashback a Odměna za Doporučení představují marketingová a motivační plnění poskytované Provozovatelem v souvislosti s využíváním Služeb a nepředstavují úplatu za zprostředkování pojištění ani jinou regulovanou činnost.
2. Tento smluvní vztah nezakládá postavení Uživatele jako zprostředkovatele ani jiné regulované osoby ve smyslu § 2445 a násl. občanského zákoníku ani podle jiných právních předpisů upravujících distribuci finančních produktů.

Článek XVI.

Ukončení uživatelského účtu

1. Pokud Uživatel neuzavře prostřednictvím Webu žádnou pojistnou Smlouvu do 12 měsíců od Registrace, je Provozovatel oprávněn jeho Uživatelský účet zrušit. Osobní údaje budou v takovém případě zpracovány a následně vymazány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

2. Uživatel je oprávněn kdykoliv ukončit svůj Uživatelský účet, a to i bez uvedení důvodu. Ukončení je účinné okamžikem doručení oznámení Provozovateli, zejména prostřednictvím e-mailu.
3. Provozovatel je oprávněn Uživatelský účet zrušit zejména v případě:
 - a. porušení těchto Podmínek nebo VOP,
 - b. podezření na podvodné jednání nebo zneužití systému,
 - c. založení nebo užívání více účtů jednou osobou,
 - d. pokusu o neoprávněné získání Cashbacku a Odměny za doporučení,
 - e. jednání, které je v rozporu s dobrými mravy, zákony nebo může poškodit Provozovatele či třetí osoby.
4. V případě zjištění porušení pravidel je Provozovatel oprávněn:
 - a. zrušit dotčené účty,
 - b. nepřiznat nebo odejmout Cashback a Odměnu za doporučení, a to i zpětně,
 - c. započíst nebo vymáhat neoprávněně získaná plnění.

Článek XVII.

Vypořádání po ukončení účtu

1. Po ukončení Uživatelského účtu má Uživatel právo požádat o výplatu přiznaného Cashbacku a Odměny za doporučení, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení účtu.
2. Po uplynutí této lhůty nárok na výplatu Cashbacku a Odměny za doporučení zaniká.

Článek XVIII.

Přístup a zabezpečení Uživatelského účtu

1. Uživatel přistupuje ke svému Uživatelskému účtu prostřednictvím přihlašovacích údajů, zejména e-mailové adresy a hesla.
2. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje ke svému Uživatelskému účtu chránit a udržovat je v tajnosti a není oprávněn umožnit třetí osobě přístup ke svému Uživatelskému účtu. V případě porušení této povinnosti odpovídá Uživatel za veškerou újmu vzniklou v souvislosti s neoprávněným užitím jeho účtu.
3. Uživatel je povinen z bezpečnostních důvodů používat dostatečně silné a jedinečné heslo, které není shodné s hesly používanými pro jiné služby, zejména pro přístup k e-mailové schránce.
4. Provozovatel nikdy nepožaduje sdělení hesla Uživatele a nevyžaduje jeho zaslání prostřednictvím e-mailu ani jiným způsobem.
5. V případě podezření na zneužití přihlašovacích údajů je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu změnit své heslo a informovat o této skutečnosti Provozovatele.
6. Uživatel může své heslo změnit prostřednictvím funkce dostupné na Webu. V případě ztráty přístupových údajů může využít funkci pro obnovení hesla.
7. Provozovatel vynakládá přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti Uživatelských účtů, avšak nenese odpovědnost za zneužití účtu způsobené porušením povinností Uživatele.

Článek XIX.

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přednostně smírnou cestou a bez zbytečných průtahů (viz. Reklamační řád PMBS).
2. V případě sporu mezi Uživatelem (spotřebitelem) a Provozovatelem v oblasti finančních služeb, zejména životního pojištění, je Uživatel oprávněn obrátit se na finančního arbitra České republiky, jako

subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách Finanční arbitráže České republiky (www.finarbitr.cz).

3. Nedojde-li k vyřešení sporu smírnou cestou nebo prostřednictvím mimosoudního řešení, je k rozhodování sporů příslušný věcně a místně příslušný soud České republiky.

Článek XX.

Závěrečná ustanovení

1. Uživatel není oprávněn užívat Služby v rozporu s jejich účelem nebo oprávněnými zájmy Provozovatele, zejména obcházet principy fungování Služeb nebo zneužívat systém Cashbacku a Odměny za doporučení.
2. V případě porušení těchto Podmínek nebo právních předpisů je Provozovatel oprávněn, s ohledem na povahu a závažnost porušení, zejména nepřiznat nebo pozastavit výplatu Cashbacku a Odměny za doporučení nebo zrušit Uživatelský účet.
3. Služby, jejich části a obsah, včetně informací zveřejněných na Webu jsou chráněny právy duševního vlastnictví.
4. Daňové povinnosti Uživatele související s Cashbackem a Odměnou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o daních z příjmů.
5. Uživatel je oprávněn užívat Služby výhradně prostřednictvím Webu za účelem běžného užívání. Bez předchozího souhlasu Provozovatele není oprávněn obsah Služeb jakkoli využívat nad rámec tohoto účelu.
6. Uživatel není oprávněn obsah Služeb jakkoliv upravovat, měnit, kopírovat, šířit, rozmnožovat ani jej používat k jiným účelům, než ke kterým je určen, a to bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
7. Uživatel bere na vědomí, že v případě porušení těchto Podmínek, zejména v oblasti ochrany práv duševního vlastnictví, je Provozovatel oprávněn uplatňovat vůči Uživateli veškeré nároky vyplývající z právních předpisů, zejména z práv autorských, včetně nároku na náhradu majetkové i nemajetkové újmy.
8. Uživatel není oprávněn při užívání Služeb používat automatizované nástroje, skripty ani jiné prostředky, které by mohly narušit fungování Služeb, jejich bezpečnost nebo způsobit nepřiměřené zatížení systému.
9. Provozovatel je oprávněn monitorovat obsah Webu za účelem zajištění jeho řádného fungování a bezpečnosti. Zároveň si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění odstranit, upravit nebo omezit jakýkoli obsah, který je v rozporu s právními předpisy, těmito Podmínkami nebo který považuje za nevhodný či závadný.
10. Provozovatel nezaručuje nepřetržitou dostupnost Služeb. Služby mohou být dočasně nedostupné zejména z důvodu údržby, technických závad nebo zásahu třetích stran. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku takové nedostupnosti, pokud ji nemohl přiměřeně ovlivnit.
11. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, zejména v souvislosti se změnami Služeb, právních předpisů nebo obchodního modelu. O změně Podmínek bude Uživatel informován alespoň 14 dní před jejich účinností prostřednictvím Webu nebo e-mailu. Uživatel je oprávněn změny odmítnout zrušením svého Uživatelského účtu nebo ukončením užívání Služeb.
12. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
13. Uživatel se může se svými podněty nebo stížnostmi obracet na Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na Webu.

14. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky a jsou vyhotoveny v českém jazyce.
15. Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.
16. Zpracování osobních údajů Uživatele se řídí samostatným dokumentem Zásady ochrany osobních údajů.
17. Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné na Webu.
18. Tyto Podmínky užití tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek Provozovatele portálu Sdíleného pojištění. V případě rozporu mají přednost ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.

Tyto Podmínky užívání nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2026.